



# ENQUÊTE **CARREFOUR SANTÉ SOCIAL 2011**

Étude des risques psychosociaux,  
de l'épuisement professionnel  
et des troubles musculo-squelettiques



# INTRODUCTION

Rose SAILLARD, déléguée nationale, MGEN

# Le Carrefour Santé Social



- un lieu d'échanges, de réflexions et d'actions depuis 2005
  - acteurs :
    - Les fédérations : FSU, UNSA-Education, Sgen-CFDT
    - Les syndicats : SNES, SNUIPP, SE-UNSA, SNPDEN
    - La MGEN
  - enquêtes:
    - 2006 : « La santé et les conditions de travail des enseignants en début de carrière »
    - 2008 : « La situation des enseignants face à leur fin de carrière »
- ⇒ L'enquête 2011 s'inscrit dans l'axe « Objectifs et outils de prévention des risques professionnels » de l'accord-cadre « Santé au travail » dans la fonction publique (novembre 2009).



## PRESENTATION DE L'ENQUÊTE

**Christophe LAFOND, délégué national, MGEN**

# Enquête 2011



- **un auto-questionnaire sur [mgen.fr](http://mgen.fr)**
  - mise en ligne du 16 mai au 31 août 2011
  - des liens de redirection sur le site de chacun des syndicats
  
- **structure et objectifs**
  - informations personnelles : sexe, âge, profession
  - risques psychosociaux : questionnaire de Karasek
  - épuisement professionnel : questionnaire « burnout »
  - troubles musculo-squelettiques : questionnaire de type « Nordic »
  
- Ces questionnaires ont été retenus à dessein, en vue de réaliser d'éventuelles comparaisons ultérieures.

## Description de l'échantillon



	Enseignants		Autres personnels		Total	
	N	%	N	%	N	%
<b>Total</b>	4299	84,0%	820	16,0%	5119	100,0%
<b>Sexe</b>						
Homme	1063	24,7%	174	21,2%	1237	24,2%
Femme	3236	75,3%	646	78,8%	3882	75,8%
<b>Catégorie d'âges</b>						
18-24 ans	28	0,7%	11	1,3%	39	0,8%
25-34 ans	1012	23,5%	113	13,8%	1125	22,0%
35-44 ans	1359	31,6%	249	30,4%	1608	31,4%
45-54 ans	1238	28,8%	301	36,7%	1539	30,1%
55-64 ans	659	15,3%	145	17,7%	804	15,7%
65 ans et plus	3	0,1%	1	0,1%	4	0,1%

- plus de 8 répondants sur 10 sont **enseignants**.
- 3 répondants sur 4 sont des **femmes**.

# Comparaison à l'Éducation Nationale



	CSS 2011		MEN-MESR / DEPP 2010	
	N	%	N	%
Enseignants	4299	84,0%	804 043	81,4%
Autres personnels	820	16,0%	183 248	18,6%
Total	5119	100,0%	987 291	100,0%
<b>Enseignants</b>				
Sexe				
Homme	1063	24,7%	275 951	34,3%
Femme	3236	75,3%	528 092	65,7%
<b>Autres personnels</b>				
Sexe				
Homme	174	21,2%	52 042	28,4%
Femme	646	78,8%	131 206	71,6%

- davantage d'enseignants et de femmes, comparativement à la répartition des personnels de l'Éducation Nationale et de l'Enseignement Supérieur

# Représentativité de l'échantillon



- un effectif élevé : **5119 questionnaires**
  - dont les modalités de recollement impliquent des correctifs.
- biais de sélection en raison :
  - du mode de recueil des données via internet
  - du recrutement au travers des organisations syndicales
  - des différences observées, notamment au niveau du sexe et de la profession des répondants, entre l'échantillon CSS et la population des personnels de l'EN



# Risques psychosociaux généralités



- « Les facteurs psychologiques et sociaux liés à l'activité de travail sont susceptibles d'améliorer ou de dégrader la **santé physique et mentale** des salariés. »\*
- « Le modèle de Karasek permet de faire un lien entre le **vécu** du travail et les **risques** que ce travail fait courir à la santé. »\*
- « Le modèle de Karasek s'appuie sur un questionnaire qui permet d'évaluer pour chaque salarié l'intensité de la **demande psychologique** à laquelle il est soumis, la **latitude décisionnelle** dont il dispose et le **soutien social** qu'il reçoit sur son lieu de travail. »\*
- « La situation de **jobstrain** ou de tension au travail est une situation à risques pour la santé où les exigences du travail sont importantes, la demande psychologique forte et où les ressources disponibles dans le travail pour y faire face sont insuffisantes, la latitude décisionnelle faible. »\*

\* Les facteurs psychosociaux au travail. Une évaluation par le questionnaire de Karasek dans l'enquête SUMER 2003. INRS, Documents pour le médecin du travail, 2008

# Risques psychosociaux tension au travail

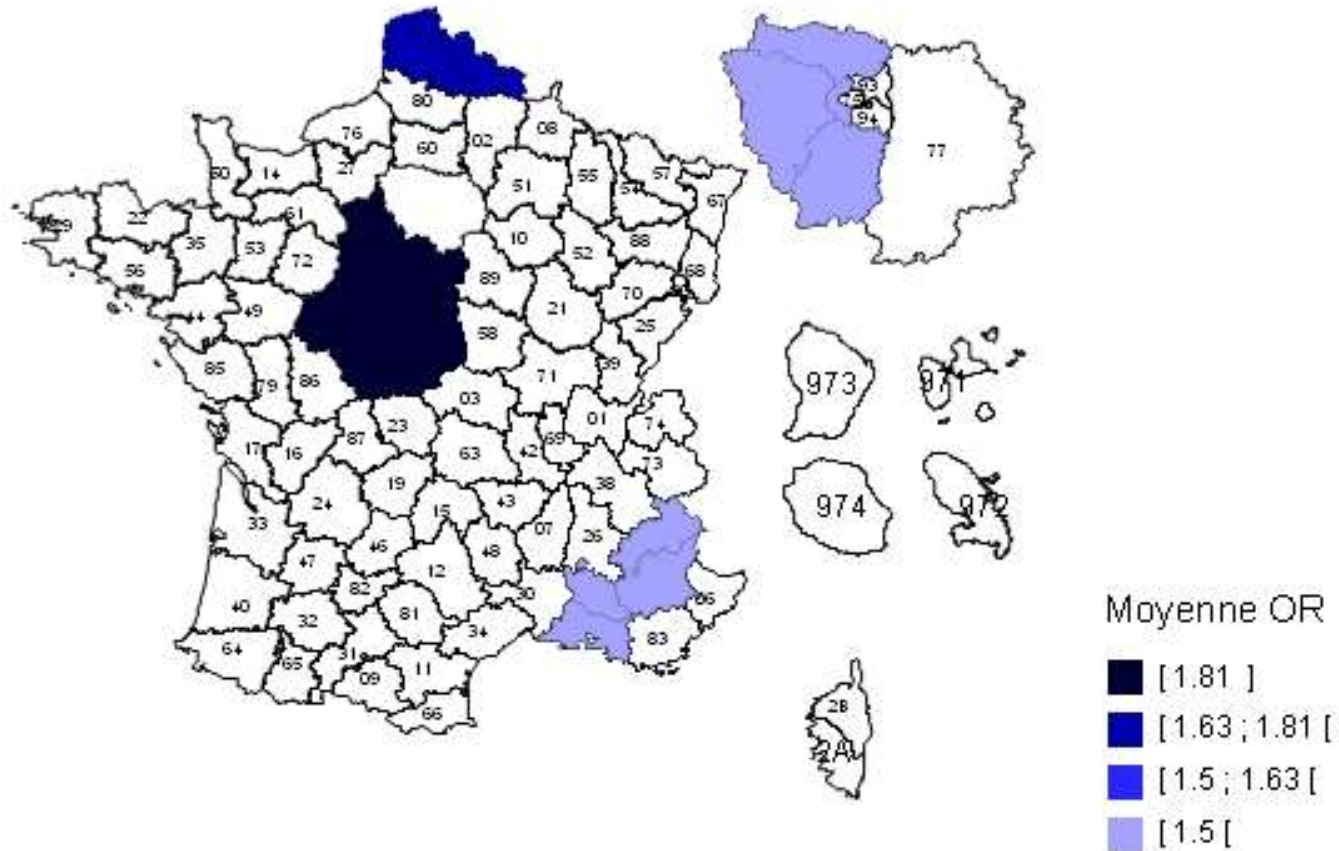


	Enquête Carrefour santé social	Enquête SUMER cadres	Enquête SUMER tous salariés
Passifs	4%	6%	25%
Actifs	59%	58%	27%
Détendus	13%	24%	25%
Tendus	<b>24%</b>	12%	23%

Source : SUMER 2003 – Dares – DGT – Enquête nation en population générale de la surveillance médicale des risques professionnels

- La proportion de personnes en **état de tension au travail** est de **24%**.
- Cette proportion ne varie ni avec le sexe, ni avec l'âge.

# Risques psychosociaux résultats par académie



# Risques psychosociaux résultats notables

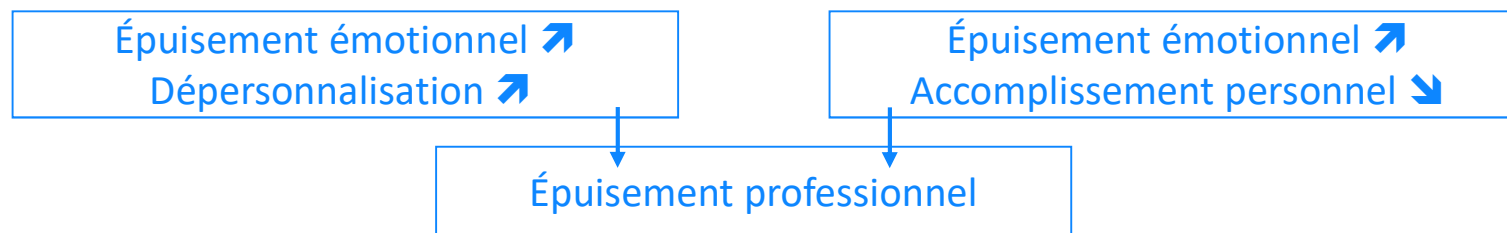


- La probabilité d'être en état de tension au travail...
  - ... augmente pour les **CPE**, les personnels de l'**administration**, les personnels d'**enseignement de l'école élémentaire et du collège**,
  - ... diminue pour les personnels du secteur santé et social, de l'université, de la recherche et de la formation.
  - ... augmente pour les académies Aix-Marseille, Lille, Orléans-Tours, Versailles.

# Épuisement professionnel généralités



- « L'épuisement professionnel se manifeste par un épuisement émotionnel ou physique, par une réduction de la productivité au travail et par un sentiment de dépersonnalisation. »\*
- « L'épuisement professionnel se définit comme une réponse à un stress excessif ou continu au travail. »\*
- L'épuisement professionnel se manifeste par un **épuisement émotionnel** (EE) **ou physique** élevé, un sentiment de dépersonnalisation (DP) élevé, une réduction de l'**accomplissement personnel** (AP) au travail.
- L'épuisement professionnel ou "burnout" : situation où l'EE et la DP sont élevées OU l'EE élevé et l'AP bas.



\* Validation de la traduction de l'Inventaire d'épuisement professionnel de Maslach et Jackson, G. Dion et R. Tessier, Université Laval, Revue canadienne des sciences du comportement, 1994

# Épuisement professionnel résultats par sexe et âge



	18-34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55 ans et +	Total
Homme	15%	15%	18%	19%	17%
Femme	13%	12%	13%	17%	13%
Total	14%	13%	14%	18%	<b>14%</b>

- La proportion de personnes en **épuisement professionnel** est de **14%**.
- Elle est supérieure pour les **hommes** par rapport aux femmes.
- Elle est la plus élevée **après 55 ans**.

# Épuisement professionnel

## résultats notables



- La probabilité d'être en épuisement professionnel...
  - ... est plus faible chez les femmes et plus forte chez les 55 ans et plus,
  - ... augmente pour les personnels d'**enseignement de l'école élémentaire et du collège**,
  - diminue pour les personnels du LEGT, des secteurs de la recherche ou de la formation, de la santé ou du social et de l'université.
  - ... augmente pour les académies Guadeloupe et Martinique.

# Dépistage des TMS généralités



- « Les troubles musculo-squelettiques (TMS) sont des **maladies professionnelles multifactorielles**. »\*
- « Les TMS recouvrent diverses pathologies dont la **douleur** est l'expression la plus manifeste. »\*
- « La phase de **dépistage** des TMS constitue une première étape dans la **prévention** des TMS. »\*

\* *Méthode de prévention des troubles musculo-squelettiques du membre supérieur et outils simples. INRS, Documents pour le médecin du travail, 2000*

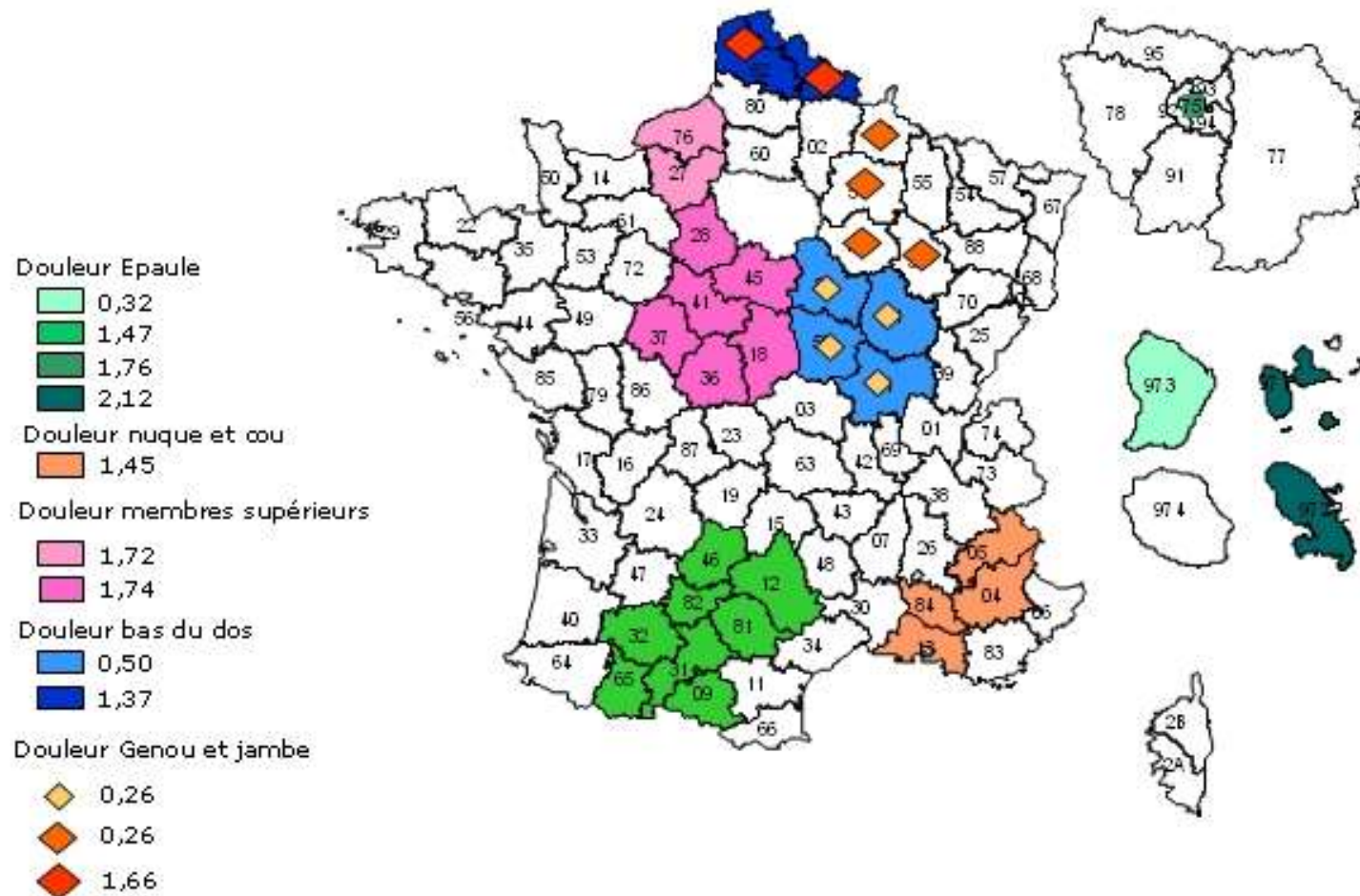


# Dépistage des TMS résultats par sexe et âge



		18-34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55 ans et +	Total
Homme	nuque/cou	5%	10%	9%	9%	8%
	épaule	3%	5%	10%	6%	6%
	membres sup.	2%	3%	7%	11%	5%
	bas du dos	10%	15%	18%	21%	16%
	genou/jambe	5%	8%	12%	12%	9%
Femme	nuque/cou	13%	15%	23%	21%	18%
	épaule	8%	9%	17%	15%	12%
	membres sup.	4%	8%	14%	17%	10%
	bas du dos	16%	18%	23%	26%	20%
	genou/jambe	6%	10%	14%	21%	12%
Total	nuque/cou	11%	14%	19%	19%	<b>15%</b>
	épaule	7%	8%	15%	13%	<b>11%</b>
	membres sup.	4%	7%	12%	15%	<b>9%</b>
	bas du dos	15%	17%	22%	25%	<b>19%</b>
	genou/jambe	6%	9%	14%	19%	<b>11%</b>

# Dépistage des TMS résultats par académie



# Dépistage des TMS douleur au cou ou à la nuque



- La probabilité d'avoir une douleur au cou ou à la nuque...
  - ... est plus importante pour les **femmes**,
  - ... augmente avec l'élévation en **âge**,
  - ... augmente pour les personnels de l'**administration**, les **professeurs de LP** et les **certifiés ou PEGC**,
  - ... diminue pour les maîtres de conférences.
- ... augmente pour les académies Aix-Marseille.

# Dépistage des TMS douleur dans le bas du dos



- La probabilité d'avoir une douleur dans le bas du dos...
  - ... est plus importante pour les **femmes**,
  - ... augmente avec l'élévation en **âge**,
  - ... augmente pour les personnels de l'**administration**, les professeurs d'**EPS**, les **instituteurs ou professeurs des écoles**, les **certifiés ou PEGC**, les **personnels d'enseignement de l'école maternelle**,
  - ... diminue pour les maîtres de conférences et les personnels de la santé ou du social.
  
- ... augmente pour l'académie de Lille.

## Conclusion de l'enquête



- une bonne participation des répondants
- un échantillon supérieur à 5000 qui confère aux résultats une bonne puissance statistique et permet la réalisation d'analyses statistiques rigoureuses
- cependant, un biais de sélection qui subsiste en lien avec le recrutement des répondants via les organisations syndicales, le mode de passation par internet et le profil des répondants.

## Récapitulatif des résultats



- L'état de tension au travail des **personnels administratifs** et des **CPE** est important relativement à l'ensemble des personnels de l'EN.
- Une proportion non négligeable de professionnels de l'EN dans l'enseignement, l'administration et le secteur technique est en situation d'**épuisement professionnel**.
- Les personnels des **collèges** et des **écoles élémentaires** sont les plus souvent exposés à l'épuisement professionnel.
- Les **TMS** ne constituent pas une spécificité propre aux personnels de l'EN.
- Néanmoins, des **douleurs** à la **nuque** ou au **cou** sont nombreuses chez les personnels de l'administration, et du **bas du dos**, chez les personnels d'enseignement de l'école maternelle et les professeurs d'EPS.



## **QUESTIONS / REPONSES**

**Rose SAILLARD, déléguée nationale, MGEN**

**Christophe LAFOND, délégué national, MGEN**

**Elisabeth LABAYE, secrétaire nationale, FSU**

**Christophe BIGAUD, secrétaire national, SGEN-CFDT**

**Samy DRISS, secrétaire national, UNSA-Education**